

Техническая презентация



Digi Coffee



- Система налива напитков по QR-коду
- Касса самообслуживания Микро киоск
- Удаленный мониторинг, телеметрия кофемашин

С какими кофемашинами работает

- WMF 1100S
- WMF 1400 Presto!
- WMF 1500S
- WMF 5000S
- WMF 8000
- WMF 9000
- Все модификации S+



Система налива напитков по QR-коду

Для чего предназначена

- Налив напитков по QR-коду напечатанному на чеке (r_keeper v.7, iiko, *1С)
- Налив напитков по QR-коду с экрана телефона
- Налив напитков по дисконтной карте или подарочному сертификату
- Налив напитка по банковской карте
- Налив напитка по карте питания или СКУД
- Использование абонементов на определенное количество напитков
- Налив по QR-коду, сформированному из внешних систем: сайтов, программ учета, систем лояльности и пр.

** - Для работы с программными продуктами на платформе «1С:Предприятие 8», возможно, потребуются доработки*

Система налива напитков по QR-коду

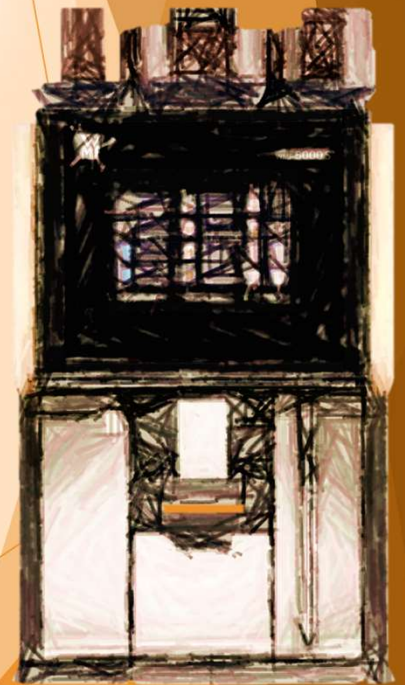
Какие задачи решает

- Уменьшение очередей за напитками за счет:
 - Исключение человеческого фактора из процесса приготовления напитков. Кофемашина суперавтомат вместо бариста
 - Повышение средней скорости выдачи готового напитка
 - Выделение «кофейной зоны» и работы кофемашины в режиме самообслуживания
 - Включение механизмов предварительной продажи напитков: абонементы, продажи через сайт...
 - Увеличение среднего чека
 - Увеличение продаж кофе на 30% (2-3 месяца эксплуатации системы)

Система налива напитков по QR-коду

Какие задачи решает

- Повышение лояльности посетителей:
 - Стабильного качества напитков (исключение человеческого фактора)
 - Уменьшение очередей и увеличение скорости получения напитка
 - Скидок на напитки в рамках использования абонементов
 - Получение бонусных qr-кодов (бесплатные напитки) при продаже товаров и блюд основного меню
 - Вовлеченности гостей в процесс продажи за счет распространения qr-кодов через соцсети

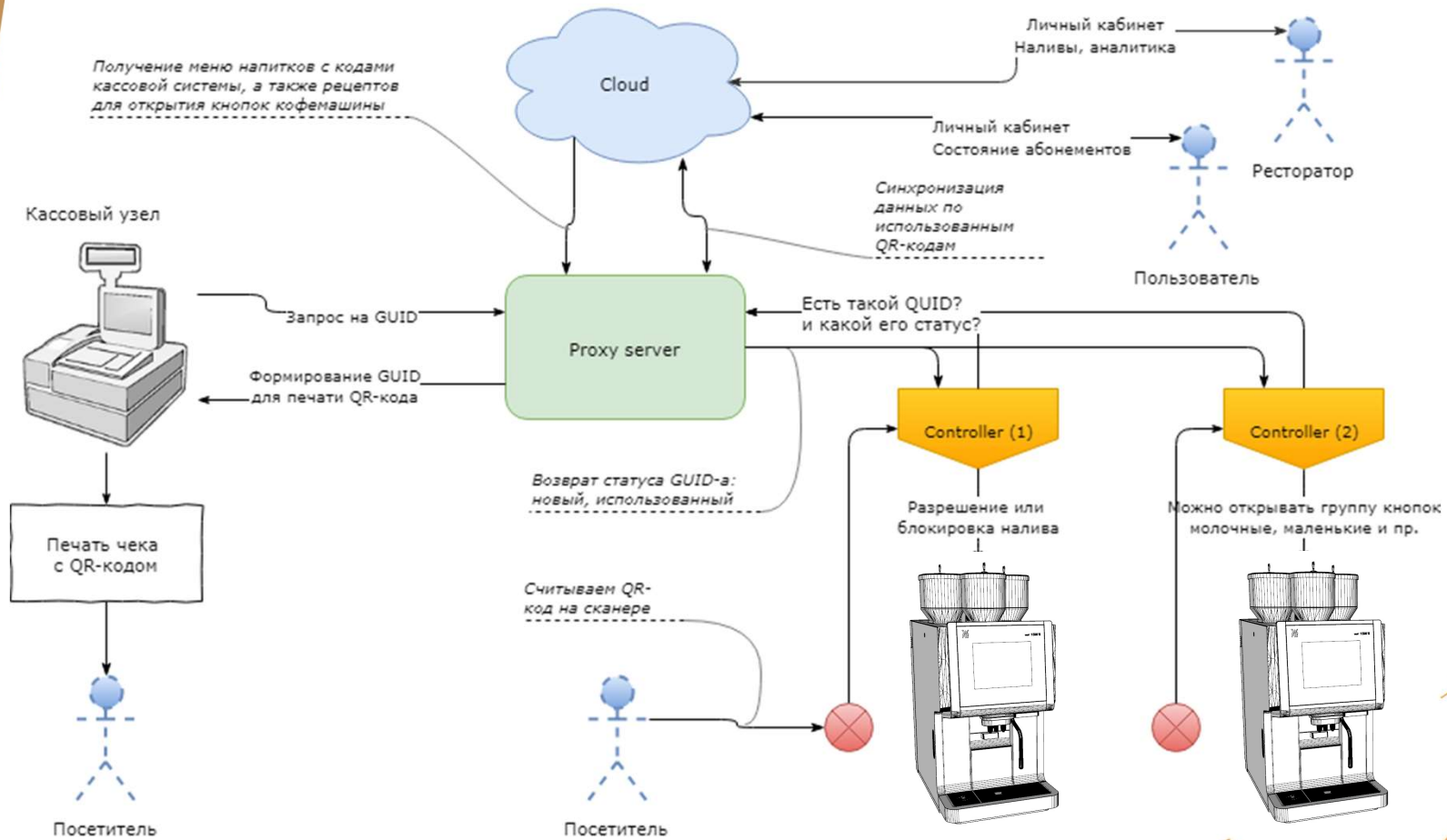


Компоненты системы

- Кофемашина суперавтомат в режиме самообслуживания
- Кассовая система для печати QR-кодов на чеках
- **Controller** – для управления наливом
- **Scanner** – для сканирования QR-кодов
- **Proxy server** – для локального хранения данных по новым и используемым QR-кодам
- **Informer** – экран для вывода информации по остаткам наливов и рекомендуемых действиях с системой в случае с вендингом
- **Cloud** – база для синхронизации QR-кодов, личные кабинеты: администратора, ресторатора, гостя

Система налива напитков по QR-коду

Взаимодействие компонентов системы



Система налива напитков по QR-коду

Стандартная схема налива напитков

1. Proxy Server – получает данные от «облака» о рецептах, группах и кодах напитков
2. При пробитии чека на кассовой системе, касса «просит» Proxy Server сгенерировать GUID-ы на проданные напитки
3. Сгенерированные GUID-ы печатаются на чеке в виде QR-кода. На каждый напиток свой QR-код.
4. Посетитель считывает QR-код с чека на сканере, который подключен к кофемашине через специальный Controller
5. Controller запрашивает Proxy Server на наличие у него в локальной базе считанного QR-кода
6. Если код есть, Proxy Server отправляет контроллеру информацию о том, какую кнопку(и) открывать
7. Controller открывает(подсвечивает) кнопку(и) на кофемашине
8. Гость наливает выбранный напиток
9. По умолчанию, повторный налив по одному QR-коду блокируется



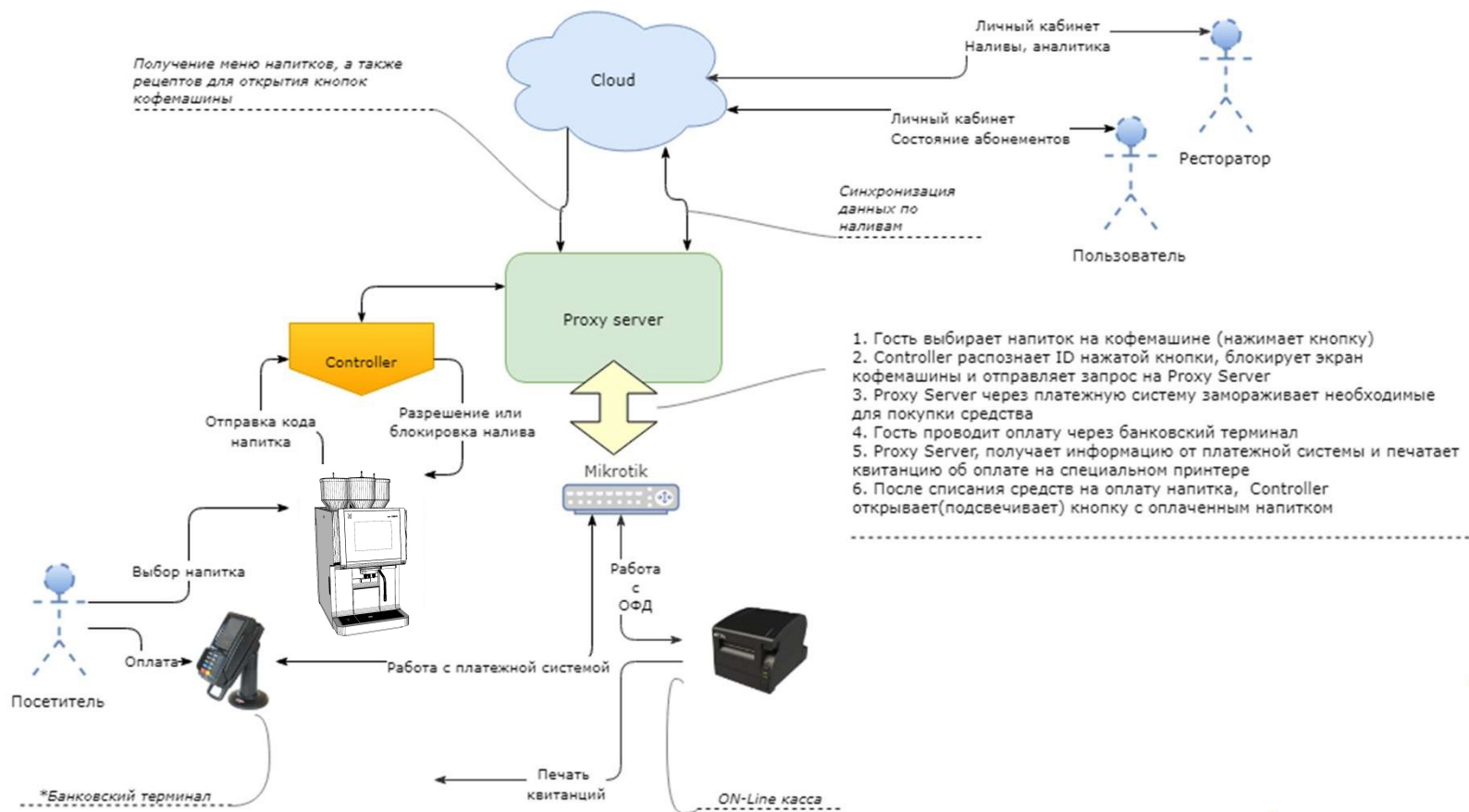
Система налива напитков по QR-коду

Особенности использования абонементов

1. Proxy Server – получает данные от «облака» о рецептах, группах и кодах напитков
2. При продаже абонемента:
 - Касса «просит» Proxy Server сгенерировать GUID на абонемент
 - Перед пробитием чека, кассир, вводит в кассовую систему телефон гостя
 - Гость получает СМС с короткой ссылкой, переходя по которой, он попадает на сайт, вбивает свой e-mail и завершает регистрацию в личном кабинете
 - В личном кабинете гость может посмотреть все свои абонементы и остатки наливов по ним
 - Сгенерированный GUID на абонемент: печатается на чеке в виде QR-кода, а также приходит в виде письма на указанный при регистрации e-mail
3. Посетитель считывает QR-код с чека или с телефона на сканере, который подключен к кофемашине через специальный Controller
4. Далее схема аналогичная обычному наливу



Особенности вендинговой схемы



Система налива напитков по QR-коду

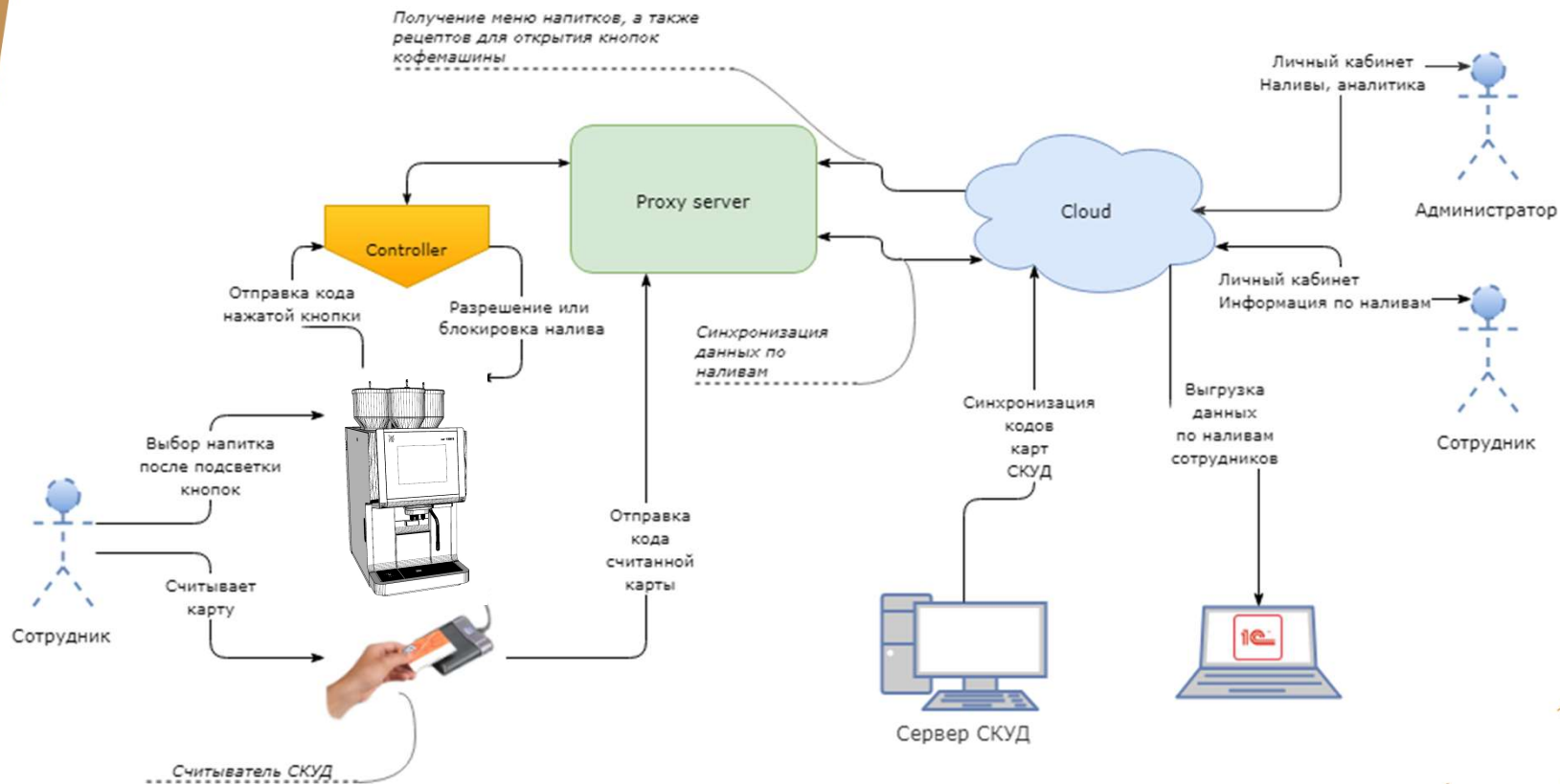
Особенности вендинговой схемы

1. Proxy Server – получает данные от «облака» о рецептах, группах, кодах напитков а также их стоимости
2. При использовании вендинговой схемы работы кофемашины
 - Все кнопки кофемашины разблокированы
 - Гость выбирает напиток на кофемашине (нажимает кнопку)
 - Controller распознает ID нажатой кнопки, блокирует экран кофемашины и отправляет запрос на Proxy Server
 - Proxy Server через платежную систему замораживает необходимые для покупки средства
 - Гость проводит оплату через банковский терминал
 - Proxy Server, получает информацию от платежной системы и печатает квитанцию об оплате на специальном принтере
 - После списания средств на оплату напитка, Controller открывает(подсвечивает) кнопку с оплаченным напитком
 - Гость наливает купленный напиток



Система налива напитков по QR-коду

Интеграция со СКУД и картами питания



Работа со СКУД

1. Proxy Server – получает данные от «облака» о рецептах, группах, кодах напитков а также их стоимости
2. Proxy Server – получает данные о картах сотрудников от базы данных СКУД
3. Подтверждение налива происходит картой питания или картой СКУД
 - Все кнопки кофемашины разблокированы
 - Посетитель считывает свою карту на считывателе карт СКУД, который подключен к кофемашине через специальный Controller)
 - Controller запрашивает Proxy Server на наличие у него в локальной базе считанного кода карточки
 - Если код есть, Proxy Server отправляет контроллеру информацию о том, какую кнопку(и) открывать
 - Controller открывает(подсвечивает) кнопку(и) на кофемашине, посетитель наливает выбранный напиток
 - Результаты наливов, могут выгружаться во внешние учетные системы «1С»

* - Схема, стоимость, последовательность работы со СКУД зависит от ее типа, базы данных и формата взаимодействия с системой



Личный кабинет ресторатора

- Информация по наливам за разные периоды в виде графиков
- Информация по наливам по абонементам, с возможностью поиска и повторной отправки QR-кода покупателю
- Подробный отчет по наливам, с возможностью выгрузки в Excel, Pdf
- Возможность подписаться на ежедневную рассылку по продажам напитков и наливам абонементов. Необходимо для оперативного учета себестоимости напитков в StoreHouse или 1 С

Личный кабинет ресторатора

Продажи и аналитика

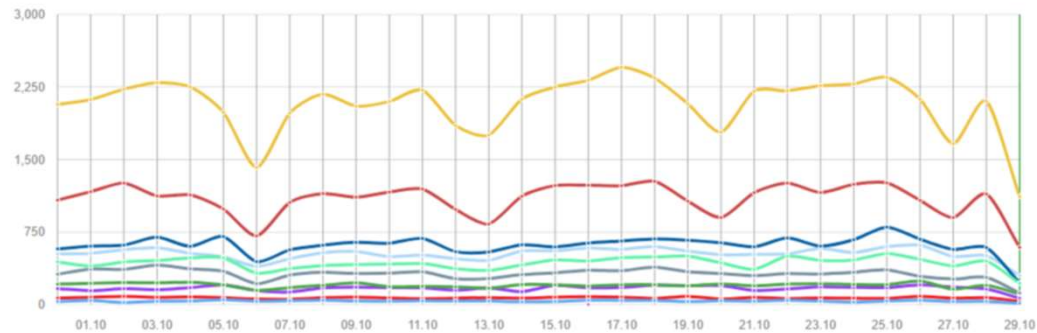
30.09.2019 - 29.10.2019

Выбрать

165616 ☕

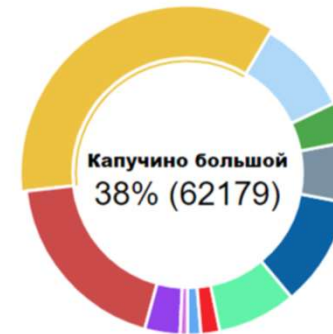
395885 ₺

Статистика



Доли напитков.

За все время по компании: 260926



Дополнительный функционал

- API – для взаимодействия с внешними системами. Например, генерация QR-кодов для участников какого-то мероприятия (семинара, выставки)
- API – для управления кофемашинами, создания мест самообслуживания, подключения напрямую к кассовым системам и киоскам самообслуживания.
- API – для мобильных приложений. Для интеграции в существующие мобильные приложения заказчика.



Микро киоск концепт

Создайте точку самообслуживания и канал увеличения лояльности



Возьмите

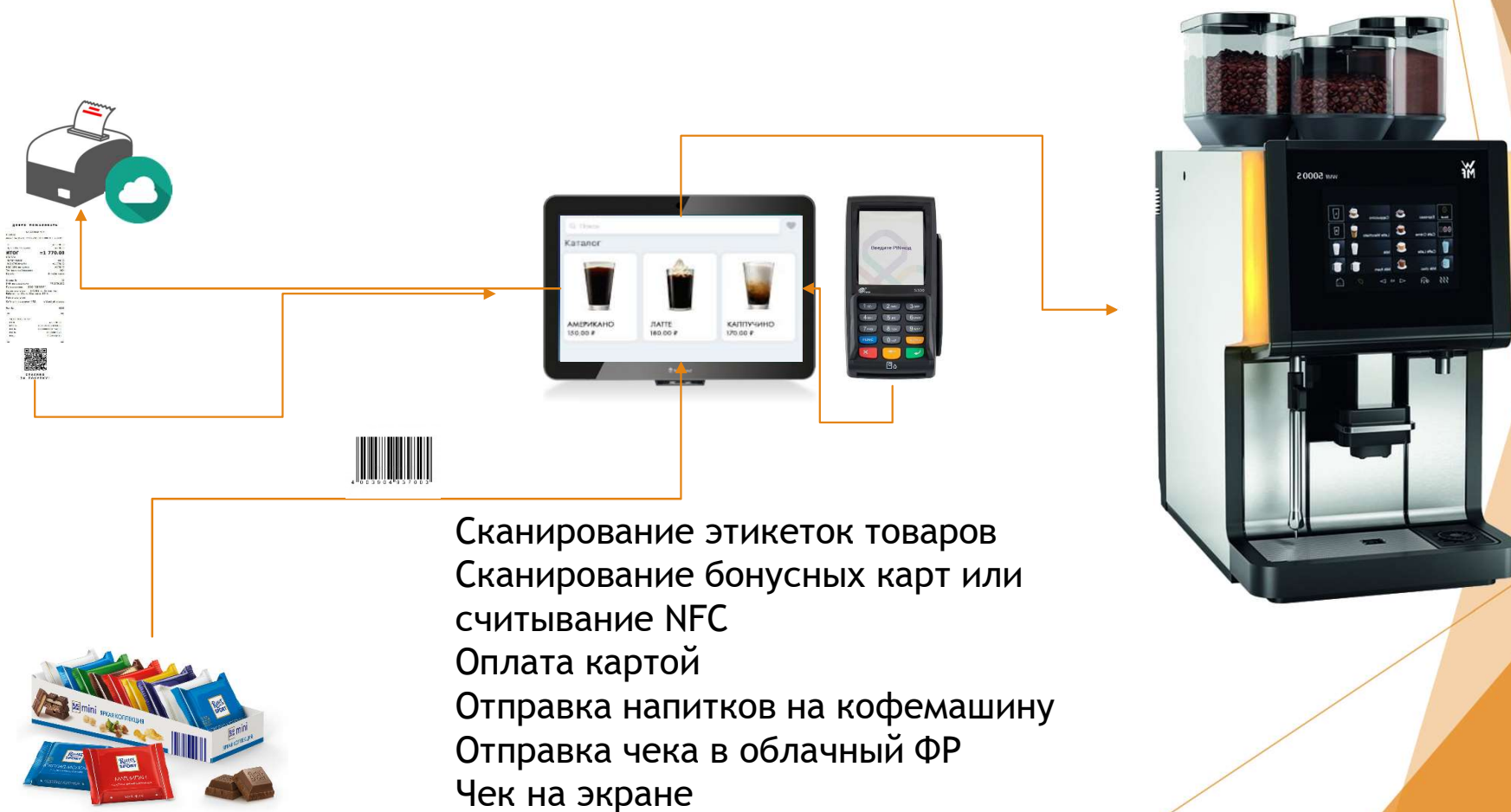


Отсканируйте
и
Выберите кофе
Оплатите



Приготовьте
кофе

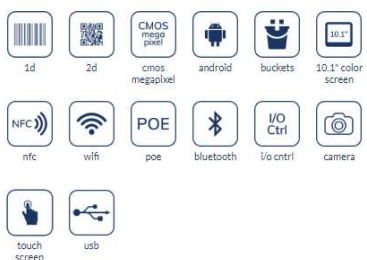
Микро киоск Схема



Микро киоск терминалы Android



NQuire 1000 Manta II
micro kiosks



NQuire 1000 Manta II Micro Kiosks

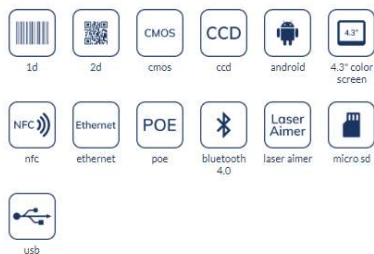
https://www.newland-id.com/products/datasheet/?product_id=146646



VESA - подставка или крепление к стене



NQuire 300
micro kiosks



NQuire 300 Micro Kiosks

https://www.newland-id.com/products/datasheet/?product_id=145882

Микро киоск терминалы Win



POS терминал Sam4s SPT-7650

Сканер ШК для Sam4s SPT-7xxx, QSC-700(STD)

Принтер чеков Sam4s Ellix 40, COM/USB, встраиваемый для SPT-7xxx (с БП), QPT-S733



Киоск самообслуживания SuperKIOSK M-215D 21.5“ сенсорный PCT

Конструкция	металлический корпус
Вариант комплектации	4GB, MSSD, J1900, черно-серый, printer, 2D scanner, desktop stand, + ККТ PAYONLINE-01-ФА без ФН
Банковский терминал	Боковой держатель
Диагональ экрана	21.5"
Память	4Gb
Жесткий диск	MSSD

Наши клиенты



Контакты

По вопросам подключения
к системе

+7 (495) 212-06-58

+7 (977) 282-87-20

<http://digicoffee.ru>



Digi Coffee